

**Algemene verkoopsvoorwaarden  
B2B**

Tussen

Nicole Gobin / Gobinsight, Hortensiastraat 5 te Antwerpen 2020 – BTW/KBO (BE)0855.176.348 (hierna ook: wij)

En

De opdrachtgever, de klant, cliënt of contractspartij die een opdracht geeft en/of een (online) dienst, vermeld op onze website [nicolegobin.be](http://nicolegobin.be), aanschaf of reserveert

wordt overeengekomen wat volgt:

**Artikel 1: Algemeen**

Onderhavige verkoopsvoorwaarden alsook onze algemene voorwaarden (hierna ook: voorwaarden) zijn van toepassing van zodra de opdrachtgever en/of cliënt (hierna: contractspartij) zijn akkoord gegeven heeft via eender welk communicatiemiddel of via het betaalplatform. De bevestiging door ons van afspraken via onder andere Outlook geldt eveneens als een akkoord vanwege de contractspartij.

Onderhavige verkoopsvoorwaarden moeten samen gelezen worden met onze [Algemene Voorwaarden](#) en onze serviceovereenkomst. Laatstgenoemde overeenkomst krijgt de contractspartij voor aanvang van de opdracht(en), vermeld op onze website, voor akkoord en ter ondertekening voorgelegd.

Elke opdracht vanwege en/of reservering door u als contractspartij die wij aanvaarden, houdt in dat u de draagwijdte van onderhavige verkoopsvoorwaarden, van onze serviceovereenkomst alsook de draagwijdte van de algemene voorwaarden kent en aanvaardt.

Onze voorwaarden hebben voorrang op de voorwaarden van de contractspartij en op de voorwaarden van derden. Afwijkende regels en voorwaarden zijn voor ons slechts bindend mits ons voorafgaandelijk, uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord.

Indien een artikel van onze voorwaarden nietig zou zijn, dan volgt hieruit dat enkel het desbetreffende artikel nietig is. De overige artikelen van de voorwaarden blijven van toepassing en bindend.

**Artikel 2: Facturatie, intresten, schadebeding en garanties**

Onze facturen zijn contant betaalbaar, tenzij de factuur een andere termijn voorziet.

Onze facturen zijn betaalbaar te Antwerpen.

Tijdens de uitvoering van onze overeenkomst, zijn wij gerechtigd de nakoming van onze diensten en verplichtingen op te schorten wanneer de contractspartij zijn betalingsverplichtingen niet nakomt. Indien de contractspartij in gebreke blijft betreffende zijn betalingsverplichtingen, wordt het verschuldigde bedrag onmiddellijk opeisbaar en zijn wij gerechtigd onze overeenkomst zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden zonder dat wij enige schadevergoeding verschuldigd zijn aan de opdrachtgever. De ontbinding van onze overeenkomst houdt op geen enkele manier in dat wij afzien van de betalingsverplichting van de in gebreke gebleven contractspartij.

Ingeval van laattijdige of niet-betaling van een (gedeelte van een) factuur op de vervalddag is de contractspartij van rechtswege en zonder in gebrekestelling een intrest verschuldigd overeenkomstig de wet van 14 augustus 2021 tot wijziging van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.

Bovendien is de contractspartij gehouden in de betaling van een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 10% van de openstaande factuur.

Indien wij instaan voor de invordering van een laattijdige of niet-betaalde (deel)factuur, zijn alle (buiten)gerechtelijke kosten ten laste van de contractspartij. Deze kosten zijn verschuldigd en opeisbaar van zodra de inning ter incasso uit handen gegeven werd.

Wanneer de contractspartij via het online platform gereserveerd en betaald heeft, maar de reservering wil verplaatsen of annuleren, kan hij dit doen tot drie dagen voor aanvang van het desbetreffende event. Na dit moment blijft de betaalde prijs integraal verschuldigd.

**Artikel 3: Aansprakelijkheid**

Onze opdracht houdt een inspanningsverbintenis in, maar wij leggen hierbij een redelijk niveau van zorg en vaardigheid aan de dag. Onze aansprakelijkheid kan evenwel enkel betrokken zijn ingeval van een bewezen (opzettelijke) fout. In geen geval kunnen wij aansprakelijk gesteld worden voor indirecte en immateriële (gevolg)schade. Onze aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het factuurbedrag van de betrokken (deel)opdracht van onze overeenkomst, met een maximum van 1.500,00 euro.

Indien wij verhinderd zijn onze overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren ten gevolge van een niet aan ons toerekenbare tekortkoming (overmacht), zijn wij niet gehouden tot onze verplichtingen ten aanzien van de opdracht. Wij zijn geen schadevergoeding verschuldigd.

Onder overmacht verstaan wij alle omstandigheden, onafhankelijk van onze wil, waardoor de uitvoering van onze verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhinderd worden, zoals onder meer stakingen, lock-out, arbeidsgeschillen, brand, energiestoringen, storingen en hacks in IT-platformen, beheerssystemen, en/of (internet)netwerk of (internet)netwerkverbinding. Deze lijst is niet limitatief.

**Artikel 4: Privacy**

Wij houden aan uw privacy en de privacy van uw cliënteel. De gegevens die ons via onze overeenkomst toevertrouwd worden, worden vertrouwelijk behandeld. Ons [privacy beleid](#) kan u direct nalezen.

**Artikel 5: Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken**

Wanneer er toch een discussie of een geschil zou ontstaan, geven wij er natuurlijk de voorkeur aan om samen rond de tafel te zitten en te bekijken hoe we tot een oplossing kunnen komen.

Komen we maar moeilijk tot een resultaat dan kiezen wij als partijen voor de buitengerechtelijke geschillenoplossing via Bemiddeling.

Jij kan je eveneens richten tot de desbetreffende ombudsdienst(en), indien van toepassing.

Komt het uiteindelijk toch tot een procedure, dan gelden volgende regels: elke overeenkomst is onderworpen aan het Belgisch recht. Ingeval van betwisting en geschil zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen – afdeling Antwerpen bevoegd om kennis te nemen van het geschil.